

Qui sommes nous ?

Depuis 2003, nous sommes spécialisés dans le

" *Secrétariat Téléphonique Personnalisé* "

pour les professions médicales et paramédicales,
Notre savoir-faire permet d'assurer un service de qualité pour la gestion
de vos appels et de vos rendez-vous.



Accueil du lundi au
vendredi de 8h à 19h
et le samedi de 8h à 12h



Accès à votre
Agenda en ligne
« Callibri »
24h/24 & 7j/7



Sans engagement
Service permanent
ou
occasionnel



Facturation simple :
Tarif à l'appel établi
selon votre volume
d'activité



SMS de Rappel de RDV :
Réduction des RDV non
honorés
(Option)



Envoi groupé de
SMS pour diffuser
une information
(Option)



Agenda
synchronisé avec
Google Calendar
(Option)



Répondeur
personnalisé lors
des congés
(Option)

Notre Solution est compatible avec :



Maia
Solution d'agenda et/ou
de téléconsultation
Compatible avec les
logiciels du groupe
CEGEDIM
(MLM, Crossway...)



Doctolib
Solution d'agenda
et
de téléconsultation



Et tous autres
agendas
accessible en
ligne

Notre Tarification

Nombre d'appels	Prix Mensuel TTC en €uros (TVA Comprise à 20%)
De 0 à 99	1.28 € / appel + package MEDYXEL *
De 100 à 200	1.18 € / appel + package MEDYXEL *
De 201 à 400	1.18 € / appel + package offert
De 401 à 700	1.02 € / appel + package offert
De 701 à 1000	0.91 € / appel + package offert
De 1001 à 1300	0.80 € / appel + package offert
De 1301 à 1600	0.70 € / appel + package offert
De 1601 et plus	0.59 € / appel + package offert

*** Le package MEDYXEL est de 32,20 € TTC, il comprend :**

- La mise à disposition de la ligne téléphonique (SDA)
- Agenda et Application mobile via un espace client dédié 24h/24 et 7j/7 ou redirection vers un agenda autre que Callibri tel que Doctolib, Maia, etc...
- Pack de 100 appels sortants, au-delà les appels seront facturés au tarif de l'appel entrant.
- Boîte vocale personnalisée la nuit, le week-end et les jours fériés

Ne sont pas facturés :

- Les transferts d'appels de vos confrères du corps médical ou vos patients sur votre téléphone
- Les envois de SMS sur votre mobile (urgence et visite à domicile uniquement)

Services complémentaires

- **La prise de rendez-vous par internet** avec la mise en place d'un mini-site dédié, forfait 52,43€ TTC /Mois /Utilisateur quel que soit le nombre de rendez-vous pris. Ce tarif comprend l'accès 24/24h et 7/7j sur le mini-site et la confirmation du rendez-vous par mail. Le rappel du rendez-vous par SMS est en option au prix forfaitaire de 0,16€ TTC par SMS. (Utilisateur Agenda Callibri uniquement)
- **Le rappel de rendez-vous automatique par SMS.** Cette option est basée sur un prix forfaitaire unique de 0,16€ TTC par SMS. (Utilisateur Agenda Callibri uniquement)
- **Agenda client synchronisé avec Google Calendar**, 5,35€ TTC/Mois et /Utilisateur. (Utilisateur Agenda Callibri uniquement)
- **Répondeur personnalisé lors des congés**, 19,26€ TTC/Période d'utilisation.
- **Solution Agenda et Téléconsultation avec notre partenaire MAIIA** « Pack Abonnement Maia » :
 - Agenda avec prise de rdv par internet : 89€ TTC /Mois /Utilisateur
 - Téléconsultation : 79€ TTC /Mois /Utilisateur
 - Agenda + Téléconsultation : 149€ TTC /Mois /Utilisateur
- **Solution Agenda et Téléconsultation avec DOCTOLIB** :
 - Agenda pour praticien exerçant en cabinet libéral (hors radiologue), Doctolib Patient : 129€ TTC /Mois en paiement annuel au lieu de 139€ TTC /Mois en paiement mensuel.
 - Logiciel métier Doctolib Médecin : 135€ TTC /Mois en paiement annuel au lieu de 149€ TTC /Mois en paiement mensuel.
- **L'envoi groupé de SMS** pour informer les patients d'une modification de rendez-vous ou toute autre information. Cette option est basée sur un prix forfaitaire unique de 0,16€ TTC par SMS envoyé. (Utilisateur Agenda Callibri uniquement)