

## Qui sommes-nous ?

Depuis 2003, nous sommes spécialisés dans le

### « Secrétariat Téléphonique Médical »

Notre savoir-faire permet d'assurer un service de qualité pour la gestion de vos appels et de vos rendez-vous.



Du lundi au vendredi  
de 8h à 19h  
et sur demande le  
samedi de 9h à 12h



Agenda en  
ligne  
24h/24 et 7j/7



Facturation  
à l'appel



Sans engagement  
Permanent ou occasionnel

### Nos options



RDV  
en ligne  
Prise de RDV  
en ligne avec  
votre agenda  
Callibri



Répondeur  
personnalisé  
(Congés,  
grèves, etc.)



Rappel des  
rendez-vous  
par SMS



Campagne de  
SMS pour  
diffusion  
d'information



Synchronisation  
Agenda Callibri  
vers Google  
Agenda

### Les solutions compatibles



Doctolib



Agendas  
accessibles en  
ligne



Maia

## Notre Tarification

Nombre d'appels	Prix Mensuel TTC en €uros (TVA comprise à 20%)
De 0 à 99	1,40€ / appel + package MEDYXEL*
De 100 à 200	1,30€ / appel + package MEDYXEL*
De 201 à 400	1,30€ / appel + package offert
De 401 à 700	1,11€ / appel + package offert
De 701 à 1000	0,99€ / appel + package offert
De 1001 à 1300	0,88€ / appel + package offert
De 1301 à 1600	0,77€ / appel + package offert
De 1601 à 1900	0,66€ / appel + package offert
De 1901 et plus	0,55€ / appel + package offert

**\* Le package MEDYXEL est de 35 € TTC, il comprend :**

- La mise à disposition de la ligne téléphonique (SDA : Sélection directe à l'arrivée).
- Agenda et App. mobile via un espace client dédié 24h/24 et 7j/7 ou redirection vers un agenda Doctolib, Maia, etc.
- Pack de 100 appels sortants, au-delà les appels seront facturés au tarif de l'appel entrant appliqué lors du mois d'utilisation.
- Boîte vocale personnalisée la nuit, le week-end et les jours fériés.

**Ne sont pas facturés :**

- Les transferts d'appels de vos confrères du corps médical ou vos patients sur votre téléphone.
- Les envois de SMS sur votre mobile (urgence et visite à domicile uniquement)

## Services complémentaires

- **Prise de rendez-vous en ligne** ► 58€ TTC /Mois /Utilisateur.

Comprend la création du mini-site dédié avec accès 24/24h et 7/7j et la confirmation du rendez-vous par mail.

(Utilisateur Agenda Callibri uniquement)

Option : Rappel de rendez-vous par SMS ► 0,18€ TTC /SMS.

- **Rappel des rendez-vous par SMS** ► 0,18€ TTC /SMS.

(Utilisateur Agenda Callibri uniquement)

- **Synchronisation Agenda vers Google Agenda** ► 5,85€ TTC/Mois

/Utilisateur. (Utilisateur Agenda Callibri uniquement)

- **Campagne de SMS** ► 0,18€ TTC par SMS envoyé.

Consiste à envoyer des SMS informatifs (par exemple pour une absence, un changement d'adresse, signaler des travaux, etc.).

(Utilisateur Agenda Callibri uniquement)

- **Répondeur personnalisé (congés, grève, etc.)** ► 10,60 € TTC pour une journée ► 21,20€ TTC pour plusieurs jours consécutifs.